



Microsoft Dynamics NAV



Traficon uit Bissegem ondersteunt toekomstvisie met geïntegreerde bedrijfsoplossing

Keuze voor softwareplatform Microsoft Dynamics NAV en ICT-Partner Astena

Overzicht

Land: België

Sector: Technologie

Profiel Traficon

Traficon, opgericht in 1992, is marktleider in verkeersmeetsystemen op basis van beeldverwerking, gebruikt voor camerabewaking en detectie van incidenten aan verkeerskruispunten en in tunnels.

Uitdaging

De sterke groei verplichtte Traficon om op zoek te gaan naar een geïntegreerd projectbeheersysteem dat ook voor mobiele gebruikers toegankelijk moest zijn.

Oplossing

Samen met informaticapartner Astena implementeerde Traficon een geïntegreerde bedrijfsoplossing gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Sharepoint, Astena Project Comfort en Astena Service Comfort.

Voordelen

- Efficiëntere projectopvolging
- Offline toegang voor mobiele gebruikers
- Verhoogde klanttevredenheid
- Betere rapportering

“De mobiele gebruiker heeft bij Traficon in veel gevallen niet de mogelijkheid om online te werken. Astena ontwikkelde een oplossing die ook toelaat om projectgegevens in te brengen en te raadplegen wanneer men niet online is”.

Koen Demeyere, Accountant bij Traficon



Traficon, een jong bedrijf uit het West-Vlaamse Bissegem, is vandaag een wereldspeler in verkeersmeetsystemen op basis van beeldverwerking. Samen met software partner Astena implementeerde het bedrijf een

geïntegreerde bedrijfsoplossing op basis van Microsoft Dynamics NAV (voorheen ‘Navision’).

Het Microsoft Sharepoint platform werd bovendien ingezet om mobiele gebruikers online en offline toegang te geven tot alle projectgegevens en documenten.

De dynamiek van Vlaanderen

Het West-Vlaamse Traficon werd in 1992 door Jo Versavel opgericht als doorstart van het vroegere Devlonics. Vandaag is het bedrijf een wereldspeler in verkeersmeetsystemen op basis van beeldverwerking. De oplossingen van Traficon laten toe om, via camera's uitgerust met intelligente software, op belangrijke wegen, tunnels en kruispunten de verkeerssituatie te analyseren.

Hiernaast wordt Traficon ingeschakeld bij



de detectie van incidenten in tunnels via een koppeling met een alarmsysteem.

Traficon telt vandaag 50 medewerkers wereldwijd : naast het hoofdkantoor in Bissegem, heeft het bedrijf ook verkoopfilialen in de Verenigde Staten, Azië, Frankrijk, Duitsland en Oostenrijk. En het gaat Traficon voor de wind: de omzet zal in 2006 naar verwachting met 10% stijgen tot 9 Miljoen Euro, met een resultaat van 1,5 Miljoen Euro. Het bedrijf sleepte al een aantal prijzen in de wacht, waaronder de 'Leeuw van de Export'-onderscheiding in 2003.

Ondanks het beperkte aantal medewerkers is Traficon een wereldbedrijf: België vertegenwoordigt immers minder dan 1% van de omzet. Research en Development wordt als kernactiviteit in eigen handen gehouden; de productie en installatie van systemen worden grotendeels of geheel uitbesteed. De rechtstreekse klanten van Traficon zijn dan ook de systeemintegratoren die de oplossingen van Traficon in de hele wereld implementeren.

ICT situatie in het verleden: eilandproblematiek in projectgeoriënteerde organisatie

In een sterk groeiende organisatie is informatisering een belangrijke steunpilaar om bedrijfsprocessen te stroomlijnen. In het verleden kampte Traficon met de welbekende 'eilandproblematiek'.

Koen Demeyere, Accountant bij Traficon, schetst de vroegere situatie: "Verschillende informaticaoplossingen stonden als geïsoleerde eilanden naast elkaar. Het gevolg: Klanten werden bijvoorbeeld 3 à 4 keer gecreëerd in verschillende systemen. Pure tijdverspilling. Bovendien lag de kans op foute input van gegevens zeer hoog."

Als R&D-bedrijf zijn de activiteiten van Traficon sterk projectgestuurd. Het gaat echter niet alleen om nieuwe ontwikkelingen voor nieuwe klanten. De 'change notes', opmerkingen en klachten van bestaande klanten, zijn even belangrijk en worden evenzeer als een project behandeld.

"Wat automatisering betreft, was het beheer van projecten in het verleden beperkt tot het opzetten van een specifieke folderstructuur waarop documenten gedeeld werden.", aldus Koen Demeyere. "Van een oplossing die ons toeliet om te budgetteren of de rentabiliteit te analyseren, was toen geen sprake."

Nieuwe geïntegreerde bedrijfsoplossing

In 2003 ontstond de dringende noodzaak om op zoek te gaan naar een nieuwe bedrijfsoplossing. Na een grondige analyse die de bedrijfsprocessen in kaart bracht, werden 20 bedrijven aangeschreven met de vraag om een offerte in te dienen. Begin 2004 maakte Traficon een shortlist op van 3 bedrijven, waaronder Astena. Koen Demeyere: "De beslissing voor Astena was snel genomen. Zij konden immers aan aantal positieve referenties voorleggen en richten zich exclusief op de projectbusiness."

Wim Vandesompele, Managing Partner bij Astena: "Traficon is een bedrijf dat perfect past in de competentiedomeinen waarin Astena gespecialiseerd is: projectbeheersing, servicemanagement en assemblage. Focus is bij ons een werkwoord: wij geloven heilig in marktspecialisatie."

Over Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV biedt groeiende KMO's een krachtige en aanpasbare bedrijfsoplossing. Het ondersteunt add-in software om te voldoen aan de specifieke behoeften van verticale sectoren of van individuele bedrijven. Bovendien kan het zich aanpassen wanneer groeiende bedrijven nood hebben aan meer kracht en functionaliteit

Voor meer informatie, surf naar www.microsoft.be/dynamics of bel naar +32 (0)2 704 30 00

Over Astena

Astena richt zich als Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner op de realisatie van bedrijfsoplossingen voor middelgrote bedrijven in de project- en service-industrie. Met een team van gecertificeerde mensen realiseert Astena softwareprojecten van A tot Z door middel van Microsoft Dynamics NAV, voorheen gekend als Navision.

Voor meer informatie, surf naar www.astena.be of bel naar +32 (0)50 28 90 50

Over Traficon

Voor meer informatie, surf naar www.traficon.com

Microsoft Dynamics NAV en Microsoft Sharepoint



Wim Vandesompele, Astena, en Koen Demeyere, Traficon

Op basis van het platform Microsoft Dynamics NAV (voorheen 'Navision'), kon Astena een totaaloplossing bieden waar alle functionaliteiten (boekhouding, facturatie, voorraadbeheer, projectopvolging, assemblage en CRM) met elkaar geïntegreerd zijn.

Uniek aan de oplossing bij Traficon is de integratie van Microsoft Sharepoint in de totaaloplossing. Onder de welluidende naam Mail Classifier, ontwikkelde Astena een toepassing die toelaat om alle relevante documenten, ook e-mails, toe te wijzen aan een specifiek project. Zo kan iedere medewerker steeds de historiek van een project achterhalen.

Mobiele gebruiker vaker offline dan online

Dat de oplossing ook toegankelijk moet zijn voor mobiele gebruikers die op de baan zijn, spreekt voor zich. "Wat stellen we echter vast?" aldus Koen Demeyere. "De mobiele gebruiker heeft bij Traficon in veel gevallen niet de mogelijkheid om online te werken. Astena ontwikkelde op onze vraag een oplossing die ook toelaat om projectgegevens in te brengen en te raadplegen wanneer men niet online is."

De oplossing zorgt ervoor dat de mobiele medewerker de voor hem relevante projectgegevens op Microsoft Sharepoint eerst op zijn harde schijf kan plaatsen zodat hij deze offline kan raadplegen of bewerken. Achteraf kunnen alle gegevens weer gesynchroniseerd worden met de centrale database wanneer hij terug online is.

Bedrijfsoplossing helpt bij verhogen van klantentevredenheid

Koen Demeyere: "Onlangs vroegen een paar klanten ons om de facturen in hun eigen taal te sturen. Welnu, vandaag bieden we orders, leveringsnota's en

facturen in vijf talen aan, al naargelang de keuze van de klant. Soms vraagt het een kleine moeite om je te onderscheiden van je concurrent. In vele bedrijven vergeet men dat het tien keer meer kost om te verkopen aan een nieuwe klant, dan aan een bestaande klant. Daarom besteden wij zoveel aandacht aan klantentevredenheid."

De implementatie van nieuwe bedrijfssoftware is een oplossing, maar brengt ook nieuwe procedures met zich mee. Koen Demeyere: "Toch mogen procedures geen keurslijf worden die de klantentevredenheid kunnen belemmeren. In bepaalde situaties moet de mogelijkheid bestaan om van de procedure af te wijken om de klant beter te helpen."

Eén voltijdse werknemer uitsparen

Al voor de implementatie van het nieuwe softwaresysteem had Traficon een onderzoek uitgevoerd in de verschillende afdelingen van het bedrijf. Hoofdvraag was: "Welk moet het resultaat zijn van de implementatie van een nieuw geïntegreerd systeem?"

Het antwoord was tienledig: naast het delen van documenten en een betere controle over projecten, was de voornaamste doelstelling dat het nieuwe systeem zou moeten toelaten om één voltijdse werknemer uit te sparen. Deze oefening verplichtte de organisatie ertoe, om na te denken hoe bedrijfsprocessen nog efficiënter aangepakt konden worden bij de implementatie van de nieuwe bedrijfsoplossing.

Koen Demeyere: "Vandaag kunnen we alleen maar vaststellen dat de Return on Investment positief is. Enkele cijfers: sinds het project van start ging in 2004, is de omzet quasi verdubbeld, terwijl het personeel in de backoffice exact gelijk is gebleven. Het aantal orders is sinds 2003 gestegen van 400 naar 1200, terwijl onze stock met 25% gedaald is!"

De toekomst

Traficon werkt nu al samen met onderaannemers die instaan voor de logistieke activiteiten van het bedrijf. In de

toekomst wil Traficon onderzoeken hoe dit nog beter kan, met als doel de logistieke processen volledig uit te besteden om zich 100% te concentreren op haar R&D activiteiten. In bedrijfsprocessen vertaald, wil Traficon een volledige integratie bereiken met externe partners en toeleveranciers: de productie zal vanuit Microsoft Dynamics NAV aangestuurd worden- waar ook ter wereld ze plaatsvindt.

Koen Demeyere: “Onze toekomstvisie: wij streven ernaar dat klantenorders rechtstreeks toekomen bij de logistieke partner die het order zelfstandig zal produceren en/of uitleveren. Wij zullen enkel nog tussenkomen waar wij toegevoegde waarde hebben, bijvoorbeeld bij pre- en aftersales.”

Hiernaast staan nog verschillende projecten op stapel. “Wij zijn nu bezig om de Balanced Scorecard in te voeren. In ieder geïntegreerd systeem zit er een massa aan data, zaak is om daaruit de KPI's (Key Performance Indicators) te halen om het bedrijf te sturen en te evalueren zonder menselijke tussenkomst”, aldus Koen Demeyere.

Ieder bedrijf dat sterk groeit, staat voor de uitdaging om het overzicht te blijven houden over de verschillende activiteiten en filialen. Het verder consolideren van de dochterbedrijven is dan ook een belangrijk project bij Traficon.

Traficon en Astena: een boeiende samenwerking

Koen Demeyere: “De implementatie van een bedrijfsoplossing vergt een financieel en menselijk zware investering, daar kan je niet buiten. De keuze van een geschikte informaticapartner is dan ook van cruciaal belang. Astena is een jong en dynamisch bedrijf, net zoals Traficon. De organisatiestructuur is zeer vlak, het management is makkelijk bereikbaar; kortom, het is aangenaam werken met hen.”

Wim Vandesompele, Managing Partner bij Astena, voegt eraan toe: “Traficon is voor Astena een zeer dankbare klant die met ons meedenkt, ons uitdaagt om het maximum te halen uit de Microsoft technologie. Steeds opnieuw merken wij echter dat mensen in het welslagen van een ICT-project even belangrijk zijn als de software-oplossing zelf. De sectorexperientie van de consultant en het profiel van de medewerkers die wij inzetten, moet passen bij de activiteit en bedrijfscultuur van de klant. Daar hechten wij dan ook veel aandacht aan. Kortom, wij hopen nog vele jaren met Traficon samen te werken!”

Software and Services

- | | |
|---|--------------------------------|
| ■ Server | ■ Microsoft Business Solutions |
| Microsoft Small Business Server | Microsoft Dynamics NAV |
| Microsoft Sharepoint Server | ■ Partner solutions |
| Microsoft SQL Server Reporting Services | Astena Project Comfort |
| ■ Desktop Applications | Astena Service Comfort |
| Microsoft Windows XP | |
| Microsoft Office 2003 | |