



Overzicht

Land: België

Sector: Ontwerp van gebouwen, ruimtelijke constructies, kleine en grote landschappen...

Profiel Omgeving:

Omgeving in Berchem (Antwerpen) is een ontwerpbureau met passie voor ruimte. Een 45-tal medewerkers en enkele zelfstandigen verdedigen dagelijks Omgevings reputatie als één van de Belgische leiders in ruimtelijke planningsprocessen. Omgeving bewijst zich continu in 150 à 200 lopende projecten!

Uitdaging

Voor een betere projectopvolging zocht Omgeving naar een geïntegreerde, gebruiksvriendelijke oplossing.

Oplossing

Assistance PSO for Microsoft Dynamics, Microsoft Dynamics NAV

Voordelen

- Verhoogde efficiëntie: geen dubbel werk, geen fouten
- Gedetailleerde informatie over het projectverloop
- Voortdurend zicht op de rendabiliteit van elk project
- Integratiemogelijkheden (o.a. met Microsoft Dynamics NAV, Microsoft CRM, SharePoint, Outlook) dankzij Microsoft-platform

Astena stroomlijnt de projectopvolging van ontwerpbureau Omgeving

Projectbedrijf met 30 jaar ervaring velt positief oordeel over Assistance PSO for Microsoft Dynamics voor projectopvolging

“Medewerkers winnen tijd en werken altijd met correcte data, omdat ze niets meer hoeven over te typen. Voor elk project hebben we een duidelijk zicht op de rendabiliteit en voortgang, zodat we tijdig kunnen bijsturen.”

Marc Van Hove, bestuurder-architect, Omgeving



Dienstzone Ruisbroek, ontworpen door Omgeving (2007-2009)

Omgeving is een veelzijdig ontwerpbureau met een passie voor het verbeteren van de leefomgeving. In alle projecten staat de landschappelijke inwerking dan ook voorop. Zonder softwaresysteem was Omgeving veroordeeld tot dubbel werk om slechts onvolledige info te vergaren. Met Assistance PSO for Microsoft Dynamics heeft het bureau op elk moment een duidelijk overzicht van zijn projecten, zowel op operationeel als op financieel vlak.



Omgeving ontwerpt het lichtplan voor Gent. Ook hier realiseert het bureau opnieuw haar missie: elk ontwerp perfect integreren met de context, de omgeving.

“Vroeger dachten we vaak een rendabel project op te leveren, maar de externe kosten waren nog niet gerekend. Nu voeren we van bij de start zowel de interne als de externe kosten in via de kostenmodule. Een betrouwbaar financieel plaatje is het resultaat.”

Hilde Van Genechten, Administratief bediende, Omgeving

Passie voor de omgeving

Omgeving is sinds 1979 een innoverend ontwerp bureau met een scala aan competenties gaande van klassieke architectuur tot complexe ruimtelijke planningsprocessen. Voor deze laatste activiteit staat het Berchemse bureau in de lijst van Belgische leiders. Niet voor niets. Omgeving combineert alle ontwerpen immers met de drijfveer de kwaliteit van de leefomgeving te verbeteren.

Marc Van Hove, bestuurder-architect bij Omgeving, duidt deze filosofie van het ontwerp bureau: “Het is onze missie om elke ruimte die we creëren perfect te integreren met haar context, haar omgeving. Dit creatieve luik vormt net de sterkte van ons bureau. Waar gewone ingenieurbureaus louter een gebouw ontwerpen, gaan wij een belangrijke stap verder: de landschappelijke inwerking. Een sprekend voorbeeld hiervan is de brug in Mechelen. Bij het ontwerp ervan hebben we geopteerd voor schuine pijlers. Deze techniek creëert meer dynamiek en maakt de brug één met het landschap.”

Polyvalente werkvelden voor dynamische projecten

Een 45-tal medewerkers en enkele zelfstandigen verzorgen samen 150 à 200 lopende projecten. Omgeving heeft onlangs haar manier van werken geoptimaliseerd. Terwijl medewerkers vroeger opgedeeld waren in 4 afgescheiden afdelingen, functioneren ze nu in brede open werkvelden. Hilde Van Genechten, administratief bediende bij Omgeving, motiveert deze nieuwe aanpak: “Projecten worden steeds vaker multidisciplinair: je kan ze niet meer opdelen in het hokje architectuur, metingen, ruimtelijke planning of uitvoering.”

“In de nieuwe dynamische werkvelden worden polyvalente medewerkers nu

ook polyvalent ingezet. Dit komt de kwaliteit van onze projecten ten goede, evenals de voldoening van onze medewerkers”, gaat Marc verder.

De laatste jaren ondergaat Omgevings klantenbestand een belangrijke evolutie: de particuliere opdrachten dalen in het voordeel van projectaanvragen van de overheid. Zo ontwierp Omgeving de stationsomgevingen van Aarschot en Gent en de Haven van Antwerpen. Momenteel buigt Omgeving zich over het lichtplan voor Gent, waar het overigens in oktober 2009 een extra vestiging zal openen.

Dubbel werk voor halve info

Bij gebrek aan een degelijk softwaresysteem verloor Omgeving veel tijd aan het dubbel ingeven van gegevens. Marc getuigt: “We hadden wel een boekhoudprogramma waarin we onze facturen en betalingen inboekten, en waaruit we een excel trokken met de rendabiliteitsfiche. We hadden ook een excel-fiche per opdracht en een excel-tool voor de uurregistratie. Maar omdat alles los stond van elkaar, waren we nooit zeker van de juistheid van de cijfers en moesten we ze altijd opnieuw ingeven.”

Bovenaan Omgevings verlanglijstje stond dan ook een softwaresysteem waarin alles met elkaar gelinkt is. Hilde voegt de overige criteria toe: “Het systeem moest ook gebruiksvriendelijk en overzichtelijk zijn en alle gegevens moesten correct en altijd beschikbaar zijn. Bovendien wilden we niet meer wachten tot het einde van de maand om een financieel beeld te krijgen van onze projecten en onze zaak.”

Altijd een betrouwbaar financieel overzicht

Deze verwachtingen werden ingelost door Assistance PSO for Microsoft



Omgeving realiseert steeds vaker overheidsopdrachten. Zo sleepte het ook het project in de wacht om de stationsomgeving van Aarschot te ontwerpen. De totale realisatie van dit project is gepland over een 10-tal jaar.

“Omdat Astena’s medewerkers ervaring hebben met projectgerichte bedrijven, weten ze wat een organisatie als Omgeving nodig heeft. Bij de overstap naar de nieuwe versie van Assistance PSO for Microsoft Dynamics leerden we dan ook onze projectopvolging optimaliseren.”

Marc Van Hove, bestuurder-architect, Omgeving

Dynamics. Marc somt enkele voordelen van het softwaresysteem op: “Medewerkers maken geen fouten meer en verliezen minder tijd, omdat ze niets meer hoeven over te typen. Voor elk project is het duidelijk of we de deadlines zullen halen. We hebben voortdurend zicht op de rendabiliteit van onze projecten, zodat we snel kunnen bijsturen en eventueel onderhandelen met onze klanten.”

Hilde pikt hierop in: “Bovendien kunnen we nu veel beter de facturatie van de externe medewerkers opvolgen. Vroeger dachten we vaak een rendabel project op te leveren, maar de externe kosten waren nog niet gerekend. Nu voeren we van bij de start zowel de interne als de externe kosten in via de kostenmodule. Een betrouwbaar financieel plaatje is het resultaat.”

Een wendbare oplossing

Marc wijst ook op de keerzijde van de medaille: “Omdat het softwarepakket zoveel functionaliteit in huis heeft, is het voor sommige medewerkers minder overschouwelijk. Projectleiders willen bijvoorbeeld enkel weten hoever hun project staat en hoeveel uren er al gepresteerd zijn per fase. Opdat zij zich meer “thuis” zouden voelen in het programma, zijn we van plan in 2010 Assistance PSO for Microsoft Dynamics te integreren met Microsoft SharePoint.”

Op deze intranet-site zullen verschillende webparts staan die de functionaliteiten verzamelen die van belang zijn voor een bepaalde functie in de organisatie. Met deze “role based”-aanpak ziet elke medewerker enkel de knoppen die voor hem relevant zijn.

Over integratie weidt Hilde even uit: “De integratiemogelijkheden zijn ook een groot voordeel van de oplossing.

Omdat het een Microsoft-product is, kan je het integreren met de meeste andere programma’s. Zo gebeurt onze boekhouding bijvoorbeeld in Microsoft Dynamics NAV, dat data uitwisselt met Assistance PSO for Microsoft Dynamics.”

“Astena begrijpt wat Omgeving nodig heeft”

In 2007 verzorgde Astena de upgrade van Assistance PSO for Microsoft Dynamics. Omgeving waardeert Astena’s praktijkervaring in de projectwereld. Marc licht toe: “Omdat Astena’s medewerkers ervaring hebben met projectgerichte bedrijven, kennen ze niet alleen het softwareprogramma op hun duimpje, maar weten ze ook wat een organisatie als Omgeving nodig heeft. Bij de overstap naar de nieuwe versie van de oplossing leerden we dan ook hoe het anders en beter kan in onze projectopvolging. Astena levert bovendien een goede service: ze komen snel tussen bij vragen of problemen.”

Het softwarepakket Assistance PSO for Microsoft Dynamics heeft de projectopvolging bij Omgeving positief bijgestuurd: “Projecten worden strikter opgevolgd, ook financieel. Zo bestuderen het financieel bestuur en de projectverantwoordelijken in het maandelijks overleg samen de prognoses, om exact te weten wat wanneer gefactureerd kan worden”, zegt Hilde.

Concurrentiële prijzen

De oplossing geeft Omgeving ook een voorsprong op concurrenten. Hilde legt uit: “Dankzij de kostenbeheersing kunnen we onze mensen optimaal inzetten. Bovendien biedt het systeem ons over elk project waardevolle info, waardoor we bij een volgend project een concurrentiële prijs kunnen aanbieden.”

Over Assistance PSO for Microsoft Dynamics

Assistance PSO for Microsoft Dynamics is een geïntegreerde oplossing voor de diensten-markt (Professional Service Organizations). Deze unieke oplossing biedt dienstverleners die projectmatig werken de technologie van het Microsoft platform. De krachtige user-interface verhoogt direct de productiviteit van uw medewerkers en organisatie.

Voor meer informatie, surf naar

www.astena.be of

bel naar +32 (0)9 272 73 60

Over Astena

Astena richt zich als Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner op de realisatie van bedrijfsoplossingen voor middelgrote bedrijven in de project- en service-industrie. Met een team van gecertificeerde mensen realiseert Astena softwareprojecten van A tot Z.

Voor meer informatie, surf naar

www.astena.be

of bel naar +32 (0)9 272 73 60

Over Omgeving

Voor meer informatie, surf naar

www.omgeving.be

Marc vervolgt: "Ook de schatting per projectfase helpt ons om offertes op te stellen: soms kost het ontwerp van een project meer dan er gebudgetteerd was. Op basis van de informatie van vorige projecten, kunnen we nu voor elke fase een betere inschatting maken. We gaan dan ook efficiënter te werk."

Microsoft SharePoint, de nabije toekomst

Tevreden over de gekozen oplossing en partner, heeft Omgeving ook vertrouwen in de toekomst. Marc werpt een licht op de softwareplannen: "In de eerste plaats zullen we Assistance PSO for Microsoft Dynamics integreren met Microsoft SharePoint,

omwille van de role-based aanpak. In een latere fase zal deze intranet-site kunnen dienen als bibliotheek voor de documenten van elk project."

Raad van een ervaren projectbedrijf

Het ontwerp bureau geeft nog de volgende raad mee aan bedrijven op zoek naar een softwaresysteem: "Hou altijd deze twee zaken voor ogen: ga na of je alle functionaliteiten van de oplossing nodig hebt en toets of het pakket past bij de werking van je organisatie. Dit zijn cruciale vragen. En Assistance PSO for Microsoft Dynamics scoort hierop voor ons projectbedrijf twee keer een overtuigende ja", weet Hilde.

Software and Services

- Server
 - Microsoft Windows Server 2009
 - Microsoft SQL Server
- Desktop Applications
 - Microsoft Windows Vista
 - Microsoft Office 2009
- Microsoft Business Solutions
 - Microsoft Dynamics NAV
- Partner solutions
 - Assistance PSO for Microsoft Dynamics