



Assistance PSO for Microsoft Dynamics



Overzicht

Land: België

Sector: Engineering

Profiel Mides-Gevacon

Mides-Gevacon vormt een sterke tandem in Roeselare. Mides ontwerpt machines en metaalconstructies voor de industrie. Gevacon, geregistreerd aannemer, is verantwoordelijk voor ondersteunende engineering en projectmanagement in bouwkundig gerelateerde opdrachten.

Uitdaging

Efficiënte projectopvolging en planning voor 2 bedrijven met 55 medewerkers en 84 simultane projecten.

Oplossing

Assistance PSO for Microsoft Dynamics: uniforme en geïntegreerde oplossing voor projectopvolging, uurregistratie en facturatie.

Voordelen

- Implementatie in 10 dagen
- Gebruiksvriendelijk: volgens de logische projectflow
- Verhoogde efficiëntie: geen dubbel werk, geen fouten, geen zoekwerk
- Snelle en correcte facturatie
- Continuïteit dankzij Microsoft-platform

Efficiëntie troef bij engineeringbureau Mides-Gevacon met geïntegreerde oplossing voor projectopvolging

Informaticapartner Astena implementeert Assistance PSO for Microsoft Dynamics in 10 dagen

“Toen Astena Assistance PSO for Microsoft Dynamics aan ons toonde, zagen we in dat we met een uniforme tool voor projectopvolging, uurregistratie en facturatie veel tijd en zoekwerk konden uitsparen.”

Nancy De Backere, Assistant Manager, Mides-Gevacon



Mides-Gevacon is sinds 1995 een gerenommeerd engineeringbureau in Roeselare. Om haar projectopvolging te stroomlijnen, implementeerde het bedrijf samen met informaticapartner Astena, Assistance PSO for Microsoft Dynamics. In 10 dagen was de implementatie een feit. Mides-Gevacon geniet nu van een verhoogde efficiëntie en tijdswinst in de opvolging van haar vele projecten.



“Onze 55 gespecialiseerde medewerkers zijn onze grootste trots: omdat ze voortdurend werken aan innovatieve projecten, hebben ze een grondige kennis van de laatste technologieën.”

Mike Mattheeussen, Operations manager, Mides-Gevacon

Mides, Multi Industrial Design & Engineering Service, is sedert 1995 een dynamisch studiebureau in Roeselare. Het intussen gerenommeerd bedrijf is sterk gespecialiseerd in het ontwerpen van machines en metaalconstructies voor de industrie. Sinds het prille begin bestaan Mides' hoofdactiviteiten uit mechanisch ontwerp (machinebouw), re-engineering en technische assistentie voor en bij derden.

Uit de bloeiende activiteiten van Mides is er in 1998 een tweede bedrijf opgericht: Gevacon. Gevacon, geregistreerd aannemer, is verantwoordelijk voor industrieel-technische projecten die bouwkundig gerelateerd zijn, en dit op het vlak van ondersteunende engineering en projectmanagement. Dit bedrijf is gespecialiseerd in bouwplannen nakijken, productie, nutsvoorzieningen, layout-optimalisaties, CE-dossiers, veiligheid...

Dankzij de kruisbestuiving tussen Mides en Gevacon, kan deze tandem industriële projecten realiseren op nationaal en internationaal niveau, voor zowel kleinere als grote firma's.

Mike Mattheeussen, operations manager van Mides-Gevacon, doet de troeven van het bedrijf uit de doeken: “De 55 gespecialiseerde medewerkers zijn onze grootste trots: omdat ze voortdurend werken aan innovatieve projecten, hebben ze een grondige kennis van de laatste technologieën. Ook onze samenwerking met verschillende hogescholen staat garant voor een continue bijscholing. Deze interne kennis wordt bekroond met competenties voor elk software-tekenprogramma. Bovendien blijven onze mensen continu in dienst, zodat ze in de loop der jaren veel kennis en ervaring opdoen.”

Op dit moment heeft Mides-Gevacon 84 projecten lopen, met een doorlooptermijn van 3 tot 12 maand. Opdrachten bij Depecker Gent, Sidmar, Delta Light, Solae Belgium... zorgen voor een indrukwekkend palmares. In de nabije toekomst plant Mides-Gevacon een grote speler te worden als mechanisch ontwerper in de groene energiesector.

84 simultane projecten, 55 medewerkers, 2 bedrijven... Natuurlijk zijn de planning en projectopvolging geen sinecure. Nancy De Backere, assistent manager van Mides-Gevacon, legt uit: “Omdat iedereen in een eigen excel de planning aanpaste, was deze altijd achterhaald. Daarnaast liep het ook soms scheef in de communicatie over uren en budgetten: wanneer medewerkers hun uren boekten op een verkeerd project, slopen er fouten in de facturatie. We hadden wel de tools voor projectopvolging, maar je kon er niet met verschillende mensen tegelijk in werken. Ook hiervoor doken er dus verschillende excel-sheets op, waardoor we voortdurend moesten shiften tussen lijsten. Bovendien verloren we veel tijd met dubbel werk: mensen gaven hun uren op en iemand anders moest ze dan nog eens in het systeem ingeven.”

Na een analyse van Mides-Gevacons bedrijfsprocessen, schoof Astena Assistance PSO for Microsoft Dynamics als oplossing naar voren. Nancy vertelt over het eerste contact met Astena: “Toen Astena de oplossing aan ons toonde, zagen we in dat de planning niet onze prioriteit was, maar dat we met een uniforme tool voor projectopvolging, uurregistratie en facturatie veel meer tijd en zoekwerk konden uitsparen.”

Astena's oplossing was meteen begrijpelijk en bevattelijk voor Mides-

“De medewerkers van Mides-Gevacon vinden gemakkelijk hun weg in het nieuwe systeem, omdat de oplossing begrijpelijk opgebouwd is: ze volgt de logische flow van onze processen.”

Nancy De Backere, Assistent Manager, Mides-Gevacon



Mides ontwierp een carousel met 69 spuitmoules voor Depecker Gent (matrassen – latex industrie)

Gevacon. Dit komt omdat Astena het product concreet toonde en er niet alleen maar over sprak. Mike: “Astena verstond hoe onze bedrijfsprocessen lopen, wat hun presentatie zó overtuigend maakte dat we niet meer op zoek gingen naar andere softwareoplossingen. Het was overduidelijk dat Assistance PSO for Microsoft Dynamics optimaal was voor onze projectopvolging.”

Mides-Gevacon werd overtuigd door de eenvoud en gebruiksvriendelijkheid van de oplossing. Het Microsoft-platform draagt bij tot deze gebruiksvriendelijkheid. Nancy licht toe: “We zijn gewend met Microsoft-producten te werken, wat de instap in een herkenbare oplossing bijzonder laag maakt. Bovendien kunnen we Assistance PSO for Microsoft Dynamics probleemloos integreren met andere Microsoft-producten. Zo kunnen we gemakkelijk een lijst exporteren in Microsoft Excel, waar we eventueel de data nog kunnen aanpassen.”

Mike voegt eraan toe: “Microsoft biedt ook een continuïteitsgarantie: de ontwikkeling van het product en de ondersteuning zullen blijven, zodat onze investering zal kunnen renderen. Dankzij onze ervaring in tekensoftwarepakketten weten we wat belangrijk is: partner, service en continuïteit. Astena en Microsoft zijn daarom een heel bewuste keuze.”

Omwille van de eenvoud van de oplossing, verliep de implementatie zeer vlot. Bij de kick-off meeting werden een planning en traject afgesproken en op 10 dagen was het geklonken, nog vóór schema.

Het nieuwe systeem bespaart Mides-Gevacon veel werk en sluit fouten uit. Nancy: “Uren moeten nu slechts eenmaal ingegeven worden. Omdat de

urenregistratie altijd en overal kan, boekt iedereen gemakkelijk zijn gepresteerde uren, wat onvolledigheden uitsluit. Verkeerd boeken is onmogelijk, omdat men enkel kan boeken op het project waaraan men is toegewezen. Deze eenvoudige verbeteringen garanderen een snelle en correcte facturatie.”

Assistance PSO for Microsoft Dynamics vangt ook grotendeels de planningsmoeilijkheden op. Mike: “Het plannings scherm toont duidelijk wie wat wanneer moet doen. Met deze tool verliezen we veel minder tijd aan interne communicatie over taken, deadlines... Iedere medewerker kan deze gegevens zelf raadplegen.”

De oplossing maakt ook een einde aan tijdrovende zoektochten. Mike klinkt opgelucht: “We koppelen nu documenten, zoals aanbiedingen en bestelbonnen, aan het juiste project in het systeem. Wanneer je aan het werk bent in een project, heb je meteen de juiste documenten voorhanden. Ook wanneer een klant informeert naar zijn project, hoeven we niet meer links en rechts alle info te verzamelen. Nu alle gegevens in één systeem zitten, verschaffen we snel en overzichtelijk informatie over gepresteerde uren, deadlines, planning... Dit komt overeen met ons professioneel imago.”

De medewerkers van Mides-Gevacon vinden gemakkelijk hun weg in het nieuwe systeem. Na een korte opleiding waren er slechts weinig vragen. Nancy verklaart dit: “Dit komt doordat de oplossing begrijpelijk opgebouwd is: ze volgt de logische flow van onze processen.”

Mides-Gevacon heeft vertrouwen in de toekomst. Mike: “We weten dat Assistance PSO for Microsoft Dynamics met ons mee zal kunnen evolueren: we geloven dat deze

Over Assistance PSO for Microsoft Dynamics

Assistance PSO for Microsoft Dynamics is een geïntegreerde oplossing voor de diensten-markt (Professional Service Organizations). Deze unieke oplossing biedt dienstverleners die projectmatig werken de technologie van het Microsoft platform. De krachtige user-interface verhoogt direct de productiviteit van uw medewerkers en organisatie. Voor meer informatie, surf naar www.astena.be of bel naar +32 (0)9 272 73 60

Over Astena

Astena richt zich als Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner op de realisatie van bedrijfsoplossingen voor middelgrote bedrijven in de project- en service-industrie. Met een team van gecertificeerde mensen realiseert Astena softwareprojecten van A tot Z door middel van Microsoft Dynamics. Voor meer informatie, surf naar www.astena.be of bel naar +32 (0)9 272 73 60

Over Mides-Gevacon

Voor meer informatie, surf naar www.mides.be

software ons zal helpen in elk scenario. We hebben al gehoord van de nieuw ontwikkelde skill-selector voor de planning. Dit lijkt ons een interessant feature. Door de blijvende inspanningen van Microsoft, kunnen we genieten van dit soort optimalisaties.”

Bij wijze van raad voor de juiste selectie van een softwareoplossing en -partner, geeft Mike nog het volgende mee: “Een bedrijf moet eerst de som maken van alle uren die ze verliezen aan overbodige interne communicatie en dubbel werk. Schrik je van het hoge cijfer, dan is het opportuun om uit te kijken naar een nieuwe oplossing. Wanneer een softwareleverancier dan langskomt, is het belangrijk om zijn product te zien en te begrijpen. Klinkt het logisch, dan past het bij je bedrijf, net zoals Assistance PSO for Microsoft Dynamics bij het onze.”

Software and Services

- Server
 - Microsoft Windows Server 2003
 - Microsoft SQL Server
- Desktop Applications
 - Microsoft Windows XP
 - Microsoft Office 2003
- Microsoft Business Solutions
 - Microsoft Dynamics
- Partner solutions
 - Assistance PSO for Microsoft Dynamics